

Druk Reklamacyjny

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR

DATA ZGŁOSZENIA

Cena katalogowa

0,00

Dane klienta

Imię i nazwisko

Adres

Telefon

E-mail

Dane reklamowanego przedmiotu

Kod produktu

Model

Waga przedreklamacyjna

0,00

Data zakupu

Nr paragonu

Dane będą przetwarzane w celu realizacji Pani/Pana uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji. Podanie danych jest dobrowolne jednakże ich niepodanie będzie skutkowało niemożnością realizacji przysługujących Pani/Panu uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych w zakresie niezbędnym do wykonania umowy jest art.6 ust 1 lit b, zaś w zakresie niezbędnym do wykonania nakładanych na Briju 1920 Limited obowiązków prawnych art. 6 ust.1 lit c rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO). Podstawą przetwarzania danych jest również art. 6. Ust. 1 lit f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową oraz badania satysfakcji Klienta. Odbiorcami danych osobowych będą: podmioty, którymi Briju 1920 Limited ma obowiązek przekazać dane na gruncie obowiązujących przepisów prawa, producenci reklamowanego towaru oraz podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Briju 1920 Limited, tj. przedsiębiorcy świadczącemu na rzecz Briju 1920 Limited usługi serwisowe i gwarancyjne (autoryzowane serwisy produktów z oferty Briju 1920 Limited), prawne, kurierskie, pocztowe, informatyczne, hostingowe, marketingowe z zakresu niszczenia dokumentów oraz zakresu płatności. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas odpowiadający długości terminu przedawnienia roszczeń związanych z zakupionym towarem lub niezbędnym dla realizacji oraz wykazania prawidłowości realizacji obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji lub rękojmi. Przystępuje Pani/ Panu sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie innych niż marketingu bezpośrednio prawnie uzasadnionych interesów Briju 1920 Limited; taki sprzeciw wymaga uzasadnienia Pani/Pana szczególnej sytuacji. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Briju 1920 Limited na potrzeby marketingu bezpośredniego, sprzeciwu nie trzeba uzasadniać.

Podpis Klienta

Stan biżuterii

Stan

Pozostałe

Powyższy opis stanu biżuterii jest wstępnym opisem dokonany przez pracownika salonu przyjmującego reklamację. Stan biżuterii zostanie zweryfikowany w serwisie Briju 1920 Limited.

Opis usterki zgłoszonej przez klienta

Wycena naprawy

Żądania nabywcy / działania naprawcze

Wyrażam zgodę na poinformowanie o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą mailową. Podanie danych jest dobrowolne jednakże ich niepodanie będzie skutkowało niemożnością realizacji przysługujących Pani/Panu uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji. Termin rozpatrzenia reklamacji nie jest terminem naprawy. BRIJU 1920 Limited informuje Klientów, że niektóre skomplikowane naprawy wymagają sprowadzenia dodatkowych części co może przedłużyć naprawę do 90 dni. Po zakończeniu procesu reklamacyjnego i przekazaniu stosownej informacji w tym zakresie przez Sprzedawcę bądź Gwaranta, Klient powinien odebrać rzecz z Salonu nie później, niż w ciągu 30 dni od momentu otrzymania w/w informacji. W przypadku nieusprawiedliwionego nieodebrania rzeczy we wskazanym terminie, Sprzedawca ma prawo obciążyć Klienta kosztami składowania w wysokości 0,01% wartości rzeczy za każdy kolejny dzień ponad w/w termin. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią niniejszego zgłoszenia reklamacyjnego, jest ona zgodna z moją wolą i nie wnoszę w tym zakresie żadnych uwag.

Podpis Klienta

POKWITOWANIE ODBIORU Z NAPRAWY

Data odbioru

Podpis Klienta